



1. Geltungsbereich und In-Kraft-Treten

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten einerseits für Verträge über die mietweise Überlassung von Veranstaltungsräumen und andererseits für die Anmeldung an Trainings sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen von Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH. Sie treten mit der Auftragsbestätigung bzw. Anmeldebestätigung in Kraft.

2. Leistungen, Preise, Rechnungsstellung und Zahlungen

Bei der Anmeldung erfolgt eine schriftliche Auftrags- bzw. Anmeldebestätigung. Die darin aufgeführten Leistungen und Preise sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH erstellt nach der Durchführung der Veranstaltung oder des Trainings eine Gesamtrechnung, welche ohne Abzug innert 30 Tagen zahlbar ist. Auf Mahnungen kann Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH eine Mahngebühr erheben.

3. Verpflegung

Ist nichts anderes vereinbart, bezieht der Kunde alle Speisen und Getränke von Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH oder von einem unserer Partner Lunchbag oder Effinger. Werden in den Räumlichkeiten Take-Away Speisen gegessen, verrechnen wir zusätzlich 3.00 Franken pro Person Reinigungs- und Abfallentsorgungsgebühren.

4. Raumvermietung

a. Reservation und Offerte

Mit dem Erhalt der Offerte sind die angebotenen Räume provisorisch reserviert. Die Reservation ist bis zur definitiven Auftragsbestätigung gültig. Punkt.Null GmbH kontaktiert den/die VeranstalterIn falls im Zeitraum von der provisorischen bis zur definitiven Auftragsbestätigung die reservierten Räume anderweitig nachgefragt werden.

b. Nutzungszeiten

Die vereinbarten Nutzungszeiten sind verbindlich und beinhalten auch die Vorbereitungs- und Räumungszeit der Räume. Eine Verlängerung oder Verschiebung ist nur nach Absprache mit Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH möglich und kann zusätzlich belastet werden. Grundsätzlich gilt die Halbtagespauschale von 8.00 bis 12.00 Uhr / 13.00 bis 17.00 Uhr. Die Ganztagespauschale gilt von 8.00 bis 17.00 Uhr. Die Abendpauschale gilt von 18.00 bis 22.00 Uhr.

Bei längeren Nutzungszeiten (unter einem Halbtage) werden die Kosten prozentual verrechnet. Als Verrechnungsbasis gilt der Satz, unter welchem die Hauptmietdauer verrechnet wird. Ist eine längere Präsenz von Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH notwendig, wird diese zusätzlich verrechnet.

c. Anzahl TeilnehmerInnen

Der/die VeranstalterIn verpflichtet sich, Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH möglichst frühzeitig, spätestens jedoch 2 Tage vor der Veranstaltung, die definitive TeilnehmerInnenzahl mitzuteilen. Bei späterer Abweichung der definitiven TeilnehmerInnenzahl wird gemäss Bestätigung verrechnet. Die Abrechnung bei höherer TeilnehmerInnenzahl erfolgt nach der tatsächlichen Anzahl der TeilnehmerInnen.

Im Falle eines externen Caterings gelten die Bedingungen des jeweiligen Cateringpartners.



d. Annullationsbedingungen

Mit der Auftragsbestätigung wird die Reservation definitiv. Allfällige Annullationen sind so bald als möglich schriftlich mitzuteilen. Es gelten folgende Fristen und Ansätze:

- Bis 30 Tage vor der Veranstaltung: Annullation kostenlos
- Bis 14 Tage vor der Veranstaltung: 50% der Raummiete
- Ab 7 Tage vor der Veranstaltung: 75% der Raummiete
- Weniger als 48 Std. vor der Veranstaltung: 100% der Raummiete inkl. Catering

f. Schäden/Verlust

Für Schaden an Einrichtung und technischen Geräten haftet der/die VeranstalterIn. Er/sie haftet auch für Schaden, welcher von Hilfspersonen oder TeilnehmerInnen verursacht werden. Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH stellt die Kosten eines Schadens oder für den Ersatz eines beschädigten Gegenstandes dem/der VeranstalterIn in Rechnung. Für Schäden und Verlust an Sachen, Kleidern und Material des Veranstalters oder der Teilnehmenden übernimmt Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH keine Haftung. Die Versicherung mitgebrachter Gegenstände obliegt den Veranstaltenden. Sämtliche mitgebrachte Gegenstände sowie deren Verpackung sind vom Veranstaltenden nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen.

5. Trainingsveranstaltungen

a. Anmeldung

Die Anmeldung für ein Training ist mit der Anmeldebestätigung durch Punkt.Null verbindlich.

b. Annullationsbedingungen und Rückerstattung

Reguläre Plätze können für folgende Gebühr storniert werden:

- Bis 60 Tage vor der Veranstaltung ist die Annullation kostenlos.
- Bis 30 Tage vor der Veranstaltung werden 50% des Trainingspreises rückerstattet.
- Weniger als 30 Tage vor der Veranstaltung müssen 100% des Trainingspreises rückerstattet werden.
- Ermässigte Plätze sind nicht rückerstattungs berechtigt.

Ein Trainingsplatz kann jedoch an eine andere Person übertragen oder die Teilnahme auf einen späteren Zeitpunkt einer Durchführung eines Trainings verschoben werden.

c. Übertragung eines Trainingsplatzes an eine andere Person

- Die Anmeldung für eine Trainingsveranstaltung kann jederzeit gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10 an eine andere Person übertragen werden.



Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH, Maulbeerstrasse 10, 3011 Bern

d. Verschiebung

- Bis zu 20 Tage vor der Trainingsveranstaltung können Anmeldungen ohne Gebühr auf eine Veranstaltung desselben Formats verschoben werden.

d. Stornierung durch den Veranstalter

Punkt.Null Organisationsentwicklung GmbH ist berechtigt, ein Training abzusagen und damit das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn einer oder mehrere der folgenden Gründe eintreten:

- unzureichende Anzahl an TeilnehmerInnen, um einen qualitativen Lernkontext zu ermöglichen (Mindestanzahl für alle Trainingsangebote: 6 Teilnehmende)
- der/die Trainer/in ist aus gesundheitlichen Gründen verhindert
- die Veranstaltung gefährdet den reibungslosen Geschäftsbetrieb
- aus Sicherheitsgründen

Im Falle einer Absage durch den Veranstalter erstatten wir den Trainingspreis in voller Höhe so rasch wie möglich zurück. Alternativ bieten wir je nach Verfügbarkeit die Teilnahme am selben oder einem ähnlichen Veranstaltungsformat, zu einem anderen Termin, an. Auch die Ausstellung eines Gutscheins in der Höhe des Trainingspreises für ein anders Trainingsformat von Punkt.Null ist möglich.

Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Kosten (z.B. Anreise oder Unterkunft), die aufgrund einer solchen Stornierung entstehen.

6.Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.